

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „PayU”

Art. 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i określa zasady świadczenia usług w zakresie obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną. Przystąpienie i korzystanie z Usługi nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w nim dokonywane nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego.
2. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-324 Poznań, przy ul. Marcelesińskiej 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, posiadającą numer NIP: 779-23-08-495, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 złotych w całości opłaconym (zwana dalej "Operatorem").
3. Warunkiem skorzystania z Usług jest zapoznanie się i akceptacja treści Regulaminu.
4. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów.

Art. 2 Definicje

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 1) Użytkownik – podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał Rejestracji, w wyniku której utworzone zostało dla niego Konto i tym samym uzyskał on dostęp do Usług świadczonych przez Operatorem na zasadach określonych w Regulaminie;
- 2) Operator – posiada znaczenie określone w art. 1 ust. 2;
- 3) Partner – bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe współpracujące z Operatorem przy obsłudze narzędzi umożliwiających płatności, o których mowa w art. 3 ust. 1.
- 4) Konto - prowadzony dla Użytkownika przez Operatorem pod unikalną nazwą konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Usług;
- 5) Usługa – usługa wykonywana przez Operatorem na rzecz Użytkownika na mocy postanowień Regulaminu;
- 6) Rejestracja – procedura zakładania Konta określona w Regulaminie;
- 7) Regulamin – treść niniejszego Regulaminu.

Art. 3 Przedmiot Usług

1. W ramach Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu Użytkownik ma możliwość dostępu do narzędzi umożliwiających dokonywanie:
 - a. płatności drogą przelewów elektronicznych, obejmujących płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim poprzez przelew internetowy;
 - b. płatności przy użyciu kart płatniczych, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym.
2. Użytkownik może skorzystać z Usług tylko w przypadku nabywania towarów lub usług (lub czynności z tym związanych) w sklepach internetowych, które zawarły z Operatorem umowę na jej udostępnienie. Lista sklepów internetowych, o których mowa powyżej, wskazana jest na stronach internetowych Operatorem pod adresem www.payu.pl.
3. Użytkownik może skorzystać z narzędzia umożliwiającego zapamiętanie i przypisanie do tego Użytkownika numeru i danych karty kredytowej oraz danych adresowych do wysyłki w celu ułatwienia Użytkownikowi dokonywania kolejnych płatności bez konieczności ponownego wpisywania danych karty kredytowej.

Art. 4 Zasady Rejestracji

1. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych w zakresie niezbędnym do zawierania umów oraz posiadają rachunek bankowy bądź kartę płatniczą, które mieszczą się w kanałach płatniczych obsługiwanych przez Operatorem. Pełna lista kanałów płatniczych obsługiwanych przez Operatorem publikowana jest na stronie internetowej Operatorem pod adresem:
<http://serwis.platnosci.pl/platnosci/jak-to-dziala/metody-platnosci-i-czasy-realizacji/>

2. Osoba w celu Rejestracji, powinna wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie swojego: adresu e-mail, jaki będzie wykorzystywała do logowania oraz hasła. Na podany adres e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny, którego kliknięcie oznacza aktywację konta Użytkownika.
3. Najpóźniej przed dokonaniem pierwszej płatności, o której mowa w art. 3 ust. 1 Regulaminu, Użytkownik powinien uzupełnić następujące dane:
 - a) swoje imię i nazwisko,
 - b) adres zamieszkania oraz dostawy wraz z nazwą kraju,,
 - c) numer telefonu kontaktowego,
 - d) dane do faktury VAT, jeżeli Użytkownik chce ją otrzymać, tj. nazwa firmy/imię i nazwisko, NIP, adres wraz z nazwą kraju.
4. Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym a Operatorem, której przedmiotem są Usługi świadczone przez Operatora na warunkach określonych w Regulaminie. Użytkownikom przysługuje prawo odstąpienia od tak zawartej umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem). Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli na skutek działalności Użytkownika rozpoczęto wykonywanie Usług przed upływem terminu, o którym mowa powyżej.
5. W wyniku prawidłowej Rejestracji Operator tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do adresu e-mail podanego w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu adresu e-mail i hasła (logowanie).
6. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na stosownej stronie internetowej Operatora. Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych, o których mowa w art. 4 ust. 1 i 2, w trakcie korzystania z Usług, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych. Użytkownik nie ma możliwości logowania się do Konta adresem e-mail innym niż podany przy rejestracji. Do każdego Konta może być przyporządkowanych wiele adresów e-mail, należących do tego samego Użytkownika.
7. Operator może **poprosić Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji, innych niż wskazane w art. 4 ust. 3, których Operator** może wymagać w związku z realizacją obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 16 listopada 2000r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity Dz. U. 2010r Nr 46 poz. 276). Użytkownik zgadza się dostarczyć powyższe informacje na każde wezwanie Operatora.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Partnerzy Usługi, jak również Operator, prowadzą kwalifikację wiarygodności finansowej osób zamierzających dokonać płatności przy użyciu karty płatniczej i mogą w związku z tym zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Użytkownika do danej grupy ryzyka. Operator dokonuje powyższej analizy ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne przy wykonywaniu Usługi. W uzasadnionych przypadkach Operator zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej płatności, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalność samej płatności. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika z powodu odmowy, o której mowa w zdaniu poprzednim.
9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że daną kartą płatniczą może posługiwać się tylko i wyłącznie jej uprawniony posiadacz, a więc osoba, której dane znajdują się na awersie karty. Wykryte przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.
10. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów prawa, jak i zasad postępowania i procedur wyznaczonych przez Operatora, w celu zapewnienia przestrzegania przepisów prawa, oraz zasad określonych przez właściwe organizacje kart płatniczych.

Art. 5 Dokonywanie transakcji w sklepach internetowych

1. Podczas dokonywania zakupów w sklepach internetowych, o których mowa w art. 3 ust. 2, Użytkownik, korzystając z Usług Operatora ma możliwość automatycznego wypełnienia elektronicznych formularzy zamówienia danymi podanymi Operatorowi podczas dokonywania Rejestracji bądź w toku zmian w Koncie. W celu uniknięcia wątpliwości Użytkownik upoważnia Operatora do podania danych Użytkownika operatorowi sklepu internetowego w celu wypełnienia wymaganych formularzy zamówienia produktu bądź usługi.
2. Operator prowadzi dla Użytkownika zestawienie informacji o transakcjach w sklepach internetowych, dokonanych za pośrednictwem Usług.

3. Operator nie jest stroną umów między Użytkownikiem a sklepem internetowym i nie odpowiada za wykonanie tak zawartych umów oraz ich ważność.
4. Użytkownik wyraża zgodę i zobowiązuje Operatora do przekazania danych Użytkownika, takich jak: imię, nazwisko, adres do wysyłki oraz unikalny identyfikator do sklepu internetowego, w którym Użytkownik dokonuje transakcji.

Art. 6 Opłaty

1. Rejestracja oraz korzystanie z Usług jest bezpłatne.
2. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z wykonaniem płatności na mocy umów zawartych z operatorami i uczestnikami tych transakcji. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług.

Art. 7 Obowiązki Użytkownika

1. Korzystając z Usług Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a. przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu;
 - b. postępowania w sposób uczciwy i rzetelny w stosunku do innych uczestników obrotu, w szczególności podawania prawdziwych i nie wprowadzających w błąd informacji oraz wywiązywania się z podjętych ustaleń oraz zobowiązań;
 - c. nie korzystania z kont innych Użytkowników oraz nie udostępniania swojego Konta innym osobom, a także zachowania hasła do Konta w tajemnicy.
2. Korzystając z Usług Użytkownik nie może:
 - a. naruszać obowiązujących przepisów prawa;
 - b. korzystać z Usług w sposób sprzeczny lub niewłaściwy z ich celem, w szczególności niedozwolone jest działanie o charakterze naruszającym normy prawne oraz moralne, obrażających lub propagujących przemoc, nienawiść, jakąkolwiek dyskryminację rasową, kulturową, etniczną lub religijną, naruszających dobra osobiste lub obrażających godność innych osób.
 - c. naruszać prywatności innych osób, przede wszystkim poprzez gromadzenie, przetwarzanie i rozpowszechnianie informacji o innych Użytkownikach bądź publikowaniu ich wizerunku bez ich wyraźnej zgody;
 - d. dopuszczać się działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać zasady świadczenia Usług, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do danych innych Użytkowników;
 - e. podejmować działań na szkodę Operatora i innych osób, w tym naruszać autorskie prawa majątkowe oraz prawa wynikające z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych.

Art. 8 Rozwiązanie umowy

Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę poprzez wypełnienie dostępnego w na stronie internetowej Operatora stosownego formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. Umowa nie może zostać rozwiązana wcześniej niż w terminie krótszym niż 3 miesiące od zlecenia wykonania ostatniej z transakcji, o których mowa w art. 5.

Art. 9 Zaprzestanie świadczenia Usług

1. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Użytkownika poprzez zablokowanie dostępu do Konta, w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszać będą przepisy prawa, niniejszy Regulamin lub w inny sposób będą szkodliwe dla użytkowników lub Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone bądź istnieje niebezpieczeństwo, że przepisy prawa bądź prawa osób trzecich zostaną naruszone. Operator może uzależnić dalsze korzystanie z Konta od dokonania zmiany hasła. Po dokonaniu zmiany hasła natychmiast odzyskasz dostęp do Usług. W przypadku zablokowania Konta przez Operatora, założenie nowego Konta wymaga uprzedniej zgody Operatora.

Art. 10 Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników, ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich jakichkolwiek umów, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.
2. Operator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność działań podejmowanych przez Użytkowników, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych przychodów przez Użytkowników bądź osoby trzecie.

Art. 11 Prywatność i poufność

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Operator. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu świadczenia Usług, archiwizacji, a także w celach marketingowych i statystycznych dotyczących usług i produktów Operatora i podmiotów współpracujących. Użytkownik korzystając z Usług nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych dotyczących Operatora i podmiotów współpracujących jeśli nie wyrazi na to zgody.
2. Dane Użytkowników mogą być udostępniane tylko podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
3. Operator zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z wyżej wymienionej ustawy, tzn. umożliwia Użytkownikom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie. Użytkownik ma prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w przepisach prawa pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
4. Prywatność, ochrona przed dostępem osób nieupoważnionych oraz inne możliwości zagubienia lub zniszczenia poufnych informacji są chronione przez Operatora poprzez zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.
5. Zbiór danych osobowych został zarejestrowany w biurze Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
6. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Podanie danych wymienionych w art. 4 ust. 2 jest niezbędne do zawarcia z Operatorem umowy o świadczenie Usług na podstawie niniejszego Regulaminu. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
7. Administrator zapewnia Użytkownikom możliwość usunięcia swoich danych z bazy danych. Administrator może odmówić usunięcia danych aby zapobiec powtórnej rejestracji osobom, których konta zostały zablokowane ze względu na niedozwolone korzystanie z Usług.
8. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) oraz wytycznymi Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadające upoważnienia nadane przez Administratora.
9. Administrator prowadzi statystyki i badania dotyczące sprzedaży Usług, ruchu w sieci oraz analizy finansowe, które mogą być one używane i wymieniane z podmiotami trzecimi, jednak żadne z nich nie zawierają jakichkolwiek danych osobowych Użytkowników.
10. Operator wykorzystuje pliki „cookies” w celu nawiązania i utrzymania sesji Użytkownika. Pliki „cookies” są usuwane po zakończeniu sesji. Zastosowana technika „cookies” wykorzystywana jest do przechowywania identyfikatora dostępu Użytkownika, tak by nie trzeba było ponownie wprowadzać tej informacji przy każdorazowym korzystaniu z tej strony.
11. Operator wykorzystuje informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP), wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie, w celach technicznych, związanych z administracją serwerami oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

Art. 12 Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

2. Reklamację można złożyć w formie pisemnej na adres Operatora lub elektronicznej, za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Operatora. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, z zastrzeżeniem, że Operator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.
5. Użytkownik wyraża zgodę, na to by odpowiedź na reklamację wysyłana została na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta.
6. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Operatorem, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami oraz instytucjami finansowymi, a także organami nadzoru, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Operatora, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Operatorowi, kopie dokumentów dotyczących realizacji transakcji, w ramach której Użytkownik zrealizował płatność dokonaną kartą płatniczą lub przelewem z wykorzystaniem Usługi, w tym: kopię potwierdzenia nabycia towaru lub usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji transakcji.

Art. 13 Dostępność i zmiany Regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:
 - a. wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
 - b. zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Operatora,
 - c. istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Operatora,
 - d. poprawy przez Operatora bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
 - e. rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności Usług lub rezygnacji z udostępniania niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania Usług.
2. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia Użytkownikom na stronie internetowej Operatora informacji o zmianach Regulaminu.
3. Użytkownik przy pierwszym logowaniu, licząc od chwili wejścia w życie zmian zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Za akceptację zmian uważa się także dokonanie jakiegokolwiek czynności dokonanej bądź zleconej przez Użytkownika automatycznie, choćby odbyło się bez logowania. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy z Operatorem.
4. Regulamin jest dostępny pod adresem: www.payu.pl.